

品質方針

多摩冶金株式会社の品質方針は

「世界最高の信頼を提供する熱処理
ブランドTAMAYAKINを目指す」

Strive for the Most Reliable Heat Treatment Brand in the World

である。

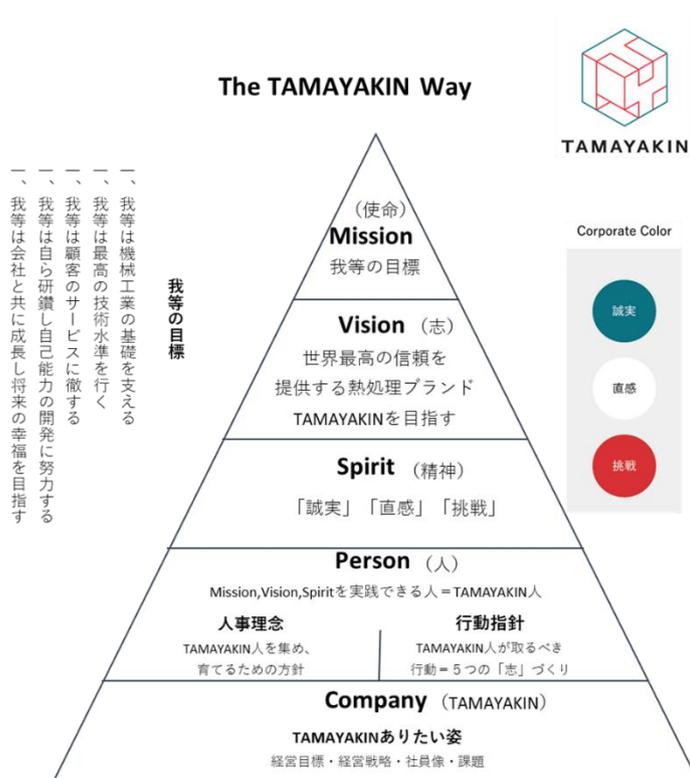
我々は、品質マネジメントシステムを構築する上で、全ての品質活動を当社事業活動目的に統合させるため、The TAMAYAKIN Wayに合致した品質方針を掲げる。

We hold up the Quality Policy which coincides with The TAMAYAKIN Way to make all the quality activities suit Tamayakin's business activities in constructing the QMS.

自社の品質マネジメントシステムを、このThe TAMAYAKIN Wayの実現に向けて、当社および当社に関わる全てのステークホルダーのパフォーマンス全体の改善と、持続可能な発展への取組みのための安定した基盤を得るために採用する。

Tamayakin adopts its QMS for the purpose to realize The TAMAYAKIN Way, and to improve overall performance and provide a sound basis for sustainable development initiatives for Tamayakin and every stakeholder of Tamayakin.

我々が掲げるThe TAMAYAKIN Way は以下のとおり。



5つの「志」づくり	Person : :行動指針
	TAMAYAKIN 人が取るべき行動の指針
「自分」 豊かな自己実現	<ul style="list-style-type: none"> ■自身の健康維持活動への努力を惜しまず、また仲間、家族が健康であり続けることに協力、配慮します。(健康経営) ■新たな可能性に好奇心を持ち追求します。そしてその実践を通じて常に学び、自分自身を向上させ続けます。(自己研鑽) ■目線を高く持ち、「自分が動くこと=会社が変わること」であると考え、主体的に動きます。(主体的思考)
「仕事」 誠実 直感 挑戦	<ul style="list-style-type: none"> ■人々の生活・活動を支える誠実な熱処理をしていきます。(誠実) ■自由な発想力により品質・コスト・スピード・技術の革新を提案し続けます。(直感) ■TAMAYAKIN Spirit の結晶である製品、サービスに対し、次世代に誇れる仕事を残せるよう挑戦を続けます。(挑戦)
「信頼」 信頼へのこだわり	<ul style="list-style-type: none"> ■お客様の信頼を得るために、お客様の希望に誠実に向き合います。(顧客の信頼) ■信頼ある TAMAYAKIN ブランドに誇りをもち、さらなる信頼の向上に努めます。(信頼による自社への誇り) ■期待以上の価値を提供することで、人との信頼関係を築きます。(価値提供による信頼構築)
「将来」 次世代への贈り物	<ul style="list-style-type: none"> ■The TAMAYAKIN Way を軸に次世代の仲間の成長に責任を持ちます。(組織の成長) ■The TAMAYAKIN Way に共感し、長期的な視点を忘れず日々の課題に取り組みます。(長期的思考) ■より幅広く業務に関心を持ち、別の部署の挑戦・活躍・成長を応援します。(大局的思考)
「社会」 三方良し	<ul style="list-style-type: none"> ■お客様の挑戦・活躍・成功・成長を自らの誇りとします。(買い手良し) ■会社の活動に協力して頂く御取引先に感謝し、発生した価値が還元できるよう努力します。(売り手良し) ■地域の人々と地域に貢献できる活動を行っていきます。(世間良し)

当社の主要業務である熱処理の品質は、時に人命をも左右し、我々の責任は社会的に極めて重大である。当社の従業員は、品質方針に基づき、顧客に対し、次の三つを約束するものである。

Heat treat quality could protect or sometimes cost human life; thus, our responsibility as a heat treater becomes critical. Based on the Quality Policy, our employees have following three commitments to our customers:

- 一、まず、確実に顧客要求基準を満足した製品を納品することに努め、やむを得ず基準を満足できないものがあれば、必ず顧客と誠意をもって調整する。

We strive to ensure that the products we deliver satisfy customer requirements, and we first communicate

with our customer in good faith if for any unavoidable circumstance where we are unable to meet the expected criteria.

一、まず、確実に約束した納期までに納品することに努め、やむを得ず間に合わない恐れがあれば、

必ず顧客と誠意をもって調整する。

We strive to ensure on-time delivery and coordinate with the customer in good faith for any unavoidable circumstance where on-time delivery becomes difficult to be achieved.

一、まず、顧客の立場に立ってサービスに努め、やむを得ずクレームが発生した場合は、必ず誠意をもって対応する。

We strive to provide service based on our customer's point of view, and coordinate with the customer in good faith for any complaints arisen.

本品質マニュアルは、企業行動、安全衛生及び環境活動が、適用される法規制を満足し、倫理にかない、法人として責任を持ち行動すべき品質方針を達成するため、JIS Q 9001及びJIS Q 9100の要求事項に基づいた当社で実行する品質マネジメントシステムを示すものである。

This Quality Manual defines Tamayakin's Quality Management System that must be observed in accordance to JIS Q 9001 and JIS Q 9100 requirements in order to accomplish the Quality Policy by demonstrating compliance with the standard of business behaviors, health, safety and environmental practices, applicable laws and regulations and acting in a way that is ethical and corporately responsible.

品質方針の具体的な実現を図るために、品質についての年間目標を設定して活動する。
Annual quality targets are established and implemented to achieve the Quality Policy.

さらに有効なシステムとするために、継続的に改善しなければならない。

The Quality Manual shall be continually improved to maintain the effectiveness of the Quality Management System.

この品質マネジメントシステムの目的達成のため、社員は、品質マニュアル及び関連する文書に記載された全ての要求事項を確実に理解し、実施しなければならない。

For the purpose of achieving the aim of this Quality Management System, employees of Tamayakin shall ensure to understand and conform to all requirements specified in the Quality Manual and its associated documents.

私は、この品質マネジメントシステムの構築及び品質マニュアルへの文書化維持、並びに全ての社員が品質マニュアルの要求事項を確実に実施することを保証する責任と権限をもつ管理責任者を任命する。

私は、この品質マニュアルを承認する責任と権限を有し、この品質マネジメントシステムの実施効果並びに適合性を確認し、評価する。

2019年1月7日

多摩冶金株式会社

代表取締役社長 山田 毅